



SKG

bezoekadres
Nieuwe Kanaal 9F
6709 PA Wageningen

postadres
Postbus 362
6700 AJ Wageningen

T 0317 - 421 720
F 0317 - 421 677
E info@skg.nl
I www.skg.nl

ABN-AMRO
50.84.85.800

IBAN.NR
NL 33ABNA0508485800

BIC-CODE
ABNANL2A

KVK Den Haag
41149617

BTW nummer
004465520 B01

BEOORDELINGSRICHTLIJN

VOOR HET KOMO® PROCESCERTIFICAAT VOOR DE MONTAGE VAN HEKWERKSYSTEMEN EN POORTEN

Vastgesteld door CvD Veilige en Inbraakwerende Producten d.d. 10 juni 2013

Aanvaard door de Harmonisatie Commissie Bouw van de Stichting Bouwkwiteit
d.d. 11-10-2013



VOORWOORD

Deze Beoordelingsrichtlijn is tot stand gebracht in samenwerking met de Branchevereniging Nederlandse Hekwerk Industrie (NHI).

Deze Beoordelingsrichtlijn is opgesteld door het College van Deskundigen Veilige & Inbraakwerende producten (V&I), waarin belanghebbende partijen op het gebied van deze Beoordelingsrichtlijn zijn vertegenwoordigd. Dit college begeleidt ook de uitvoering van certificatie en stelt zo nodig deze Beoordelingsrichtlijn bij. Waar in deze Beoordelingsrichtlijn sprake is van "College van Deskundigen" is daarmee bovengenoemd college bedoeld.

Deze BRL moet ten minste iedere 5 jaar door het beherende College van Deskundigen opnieuw worden vastgesteld doch uiterlijk voor 18-11-2018.

Deze Beoordelingsrichtlijn zal door SKG en KIWA worden gehanteerd in samenhang met de door deze certificatie-instellingen gehanteerde Reglementen. In deze Reglementen is de gehanteerde werkwijze vastgelegd bij de uitvoering van het onderzoek ter verkrijging van het procescertificaat, alsmede de werkwijze bij de externe controle.

© 2013 SKG en KIWA

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Onverminderd de aanvaarding van de Beoordelingsrichtlijn door de Harmonisatie Commissie Bouw van de Stichting Bouwkwiteit als Beoordelingsrichtlijn berusten alle rechten bij SKG. Het gebruik van deze Beoordelingsrichtlijn door derden, voor welk doel dan ook, is uitsluitend toegestaan nadat een schriftelijke overeenkomst met SKG is gesloten waarin het gebruiksrecht is geregeld.

Bindend verklaring

Deze beoordelingsrichtlijn is door SKG en KIWA bindend verklaard per 18-11-2013.



SKG
Nieuwe Kanaal 9f
Postbus 362
6700 AJ Wageningen
T: 0317 – 421720
F: 0317 – 421677
E: info@skg.nl
I: www.skg.nl



Kiwa Nederland B.V.
Sir Winston Churchilllaan 273
Postbus 70
2280 AB Rijswijk
070 - 4144400
070 - 4144420
info@kiwa.nl
www.kiwa.nl



INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD

1.	INLEIDING	4
1.1	Algemeen	
1.2	Toepassingsgebied	
1.3	CE-markering	
1.4	Normgebruik	
2.	TERMINOLOGIE	5
3.	PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN VAN EEN KWALITEITSVERKLARING	6
3.1	Algemeen	
3.2	Aanvraag KOMO® procescertificaat	
4.	NIET BOUWBESLUIT GERELATEERDE EISEN EN BEPALINGSMETHODEN	7
4.1	Algemeen	
4.2	Eisen te stellen aan het montage proces	
5.	EISEN TE STELLEN AAN HET KWALITEITSYSTEEM	10
5.1	Algemeen	
5.2	Beheerder van het kwaliteitssysteem	
5.3	Interne kwaliteitsbewaking (IKB)	
6.	EISEN TE STELLEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING	11
6.1	Algemeen	
6.2	Certificatiepersoneel	
6.3	Kwalificatie-eisen	
6.4	Rapportage certificatieonderzoek	
6.5	Certificatiebeslissing	
6.6	Uitvoering kwaliteitsverklaring	
6.7	Controle ter instandhouding KOMO procescertificaat	
6.8	Controlefrequentie	
6.9	Het sanctiebeleid	
6.10	Rapportage aan College van Deskundigen	
7.	LIJST VAN VERMELDE DOCUMENTEN	14
7.1	Normen en normatieve documenten	
	BIJLAGEN	
	Bijlage I Model kwaliteitsverklaring	15



1. INLEIDING

1.1 ALGEMEEN

De in deze Beoordelingsrichtlijn (BRL) vastgelegde eisen worden door de certificatie-instelling, die hiervoor geaccrediteerd is door de Raad voor Accreditatie, gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag voor c.q. de instandhouding van een "KOMO[®] Procescertificaat" voor hekwerksystemen en poorten.

De techniekgebieden van de BRL zijn: C3 / C4 / C5 / E6 / H5 / H7

- C3: Deuren, ramen, luiken, blinden, poorten met kozijnen met inbegrip van mechanisch bevestigde vliesgevelsystemen. Voor alle toepassingen en alle uitvoeringen in metaal. Met gemonteerd hang- en sluitwerk in alle toepassingen. Bijv. woningbouw, utiliteitsbouw. Bijv. standaard, brandwerend, inbraakwerend.
Met inbegrip van oppervlakte behandeling en conservering.
- C4: Deuren, ramen, luiken, blinden, poorten met kozijnen. Voor alle toepassingen en alle uitvoeringen in kunststof. Met gemonteerd hang- en sluitwerk in alle toepassingen. Bijv. woningbouw, utiliteitsbouw. Bijv. standaard, brandwerend, inbraakwerend.
- C5: Glas. Vlakglas. Glasblokken
- E6: Deuren, ramen, luiken, blinden, poorten met kozijnen. Voor alle toepassingen en alle uitvoeringen in hout. Met gemonteerd hang- en sluitwerk in alle toepassingen. Bijv. woningbouw, utiliteitsbouw. Bijv. standaard, brandwerend, inbraakwerend.
- H5: Betonmortel. In alle samenstellingen en voor alle toepassingen. Bijv. beton, hoge sterkte beton, vezel versterkte beton, zie cement. Bijv. verdicht, zelfverdichtend, onderwater beton, milieuklasse 1 tot 5.
- H7: Betonproducten, Alle betonproducten als tegels tot prefab elementen voor gebouwen en liggers voor bruggen.

Naast de eisen die in deze Beoordelingsrichtlijn zijn vastgelegd, stelt de certificatie-instelling aanvullende eisen in de zin van algemene procedure-eisen, zoals vastgelegd in het Reglement van de betreffende certificatie-instelling.

Bij de uitvoering van certificatiwerkzaamheden zijn de certificatie-instellingen gebonden aan de eisen die in het hoofdstuk "Eisen te stellen aan de certificatie-instelling" zijn vastgelegd.

1.2 TOEPASSINGSGEBIED

Het toepassingsgebied betreft de montage van hekwerksystemen en/of poorten die aantoonbaar voldoen aan de eisen die gesteld worden in BRL 4108. Dit kan worden aangetoond door een geldig KOMO[®] productcertificaat, afgegeven op basis van de BRL 4108.

Aangezien de montage uitgevoerd kan worden door verschillende typen bedrijven kan het KOMO[®]

Procescertificaat aangevraagd worden door de volgende bedrijven of bedrijvencombinaties:

- Het KOMO[®] Procescertificaat voor een fabrikant die zelf de montage uitvoert.
- Het KOMO[®] Procescertificaat voor een montagebedrijf.

1.3 NORMGEBRUIK

Indien normen of richtlijnen wijzigen wordt per geval door het College van Deskundigen nader bepaald of de wijzigingen overgenomen worden in deze BRL.



2. TERMINOLOGIE

In deze beoordelingsrichtlijn wordt verstaan onder:

Kwaliteitsverklaring	=	Een document dat is uitgegeven volgens de regels van een geaccrediteerd certificatiesysteem en dat uitspraken doet over het onderwerp van certificatie.
Interne kwaliteitsbewaking (IKB)	=	De in deze Beoordelingsrichtlijn voorgeschreven wijze waarop de certificaathouder zich zelf dient te overtuigen van de geleverde kwaliteit van de dienst waarvoor hij overeenkomstig contract verantwoordelijk is teneinde in voldoende mate het vertrouwen te geven aan de leiding van de eigen organisatie dat hij het montageproces beheerst.
Externe kwaliteitsbewaking (EKB)	=	De in deze Beoordelingsrichtlijn (BRL) voorgeschreven wijze waarop de certificatie-instelling zich dient te overtuigen van de geleverde kwaliteit van de dienst c.q. vast te stellen, zodat in voldoende mate het gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat de geleverde kwaliteit van de dienst bij voortduring aan de gestelde eisen voldoet.
Procescertificaat		Dit is een document dat verklaart dat een product (eindresultaat van proces) in overeenstemming is met in de kwaliteitsverklaring vastgelegde productspecificaties en dat het daarvoor benodigde proces in overeenstemming is met de in de kwaliteitsverklaring vastgelegde processpecificaties. Onder proces wordt verstaan: Het aanbrengen, installeren, monteren, verwerken van producten in bouwwerken.
Productcertificaat	=	Document dat verklaart dat een product in overeenstemming is met de 'productspecificaties' zoals deze in de kwaliteitsverklaring zijn vastgelegd.
Certificering	=	Activiteiten op grond waarvan een onafhankelijke instantie kenbaar maakt dat een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat een duidelijk omschreven onderwerp van certificatie in overeenstemming is met een bepaalde norm, of met een ander eisen stellend document.
Hekhoogte	=	De totale hoogte van een hek, gemeten vanaf het maaiveld tot aan de bovenzijde van de afrastering tussen de palen.
Maaiveld	=	Referentiepunt voor het aanduiden van de hoogte van het grondoppervlak, te bepalen in overleg met de opdrachtgever.
Hekwerksysteem	=	Vaste, modulair opgebouwde afscheiding bedoeld als afscherming, verfraaiing en/of beveiliging van percelen en/of gebouwen.
Poort	=	Beweegbare doorgang in een afscheiding bedoeld als afscherming, verfraaiing en/of beveiliging van percelen en/of gebouwen.



3. PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN VAN EEN KWALITEITSVERKLARING

3.1 ALGEMEEN

De procedures voor de aanvraag van een KOMO® Procescertificaat, de behandeling van de aanvraag, de uitreiking van het certificaat en de instandhouding daarvan staan gedetailleerd beschreven in het Reglement van de betreffende certificatie-instelling. In de volgende paragrafen worden enkele belangrijke stappen toegelicht.

3.2 AANVRAAG KOMO® PROCESCERTIFICAAT

Een aanvraag voor een kwaliteitsverklaring op basis van deze BRL dient schriftelijk te worden gericht aan de certificatie-instelling.

3.2.1 BEDRIJFSBEOORDELING

De certificatie-instelling onderzoekt of het kwaliteitssysteem van de aanvrager in overeenstemming is met de bepalingen in hoofdstuk 5, dan wel of de kandidaat-certificaathouder bereid en in staat is een dergelijk systeem binnen een redelijke termijn na het aangaan van de certificatie-overeenkomst op te zetten en in te voeren. Dit ter beoordeling van de certificatie-instelling.

Afgifte van certificaten kan pas plaatsvinden nadat is aangetoond dat het kwaliteitssysteem van de aanvrager voldoende functioneert.

3.2.2 CERTIFICATIEONDERZOEK

Tijdens het certificatieonderzoek, voorafgaand aan het onderzoek op de bouwplaats, wordt het montagehandboek beoordeeld door de certificatie-instelling. Daarmee wordt vastgesteld of de verwerkingsvoorschriften die gevolgd moeten worden, voor het behalen van de prestaties die door deze BRL 4109 gesteld worden, vastgelegd zijn.

Door middel van montage beoordeling op de bouwplaats wordt vastgesteld of de werkwijze van de aanvrager conform het montagehandboek wordt uitgevoerd.

3.2.3 CERTIFICATIEBESLISSING

Op basis van de doorlopen procedure en de inhoud van het rapport wordt door de beslisser van de certificatie-instelling de beslissing genomen of het bedrijf gecertificeerd kan worden.

3.2.4 CERTIFICATIE-OVEREENKOMST

Wanneer de bedrijfsbeoordeling en het certificatieonderzoek van de aanvrager in positieve zin zijn afgerond, wordt de aanvrager, conform het Reglement van de certificatie instelling een certificatie-overeenkomst aangeboden. Hierin onderwerpt de aanvrager zich aan het Reglement.

3.2.5 AFGIFTE VAN DE KWALITEITSVERKLARING

Als het positieve advies voor het verlenen van het certificaat wordt overgenomen door de beslisser wordt het certificaat verstrekt.

3.2.6 EXTERNE KWALITEITSZORG

Na het aangaan van een certificatie-overeenkomst wordt door de certificatie-instelling controle uitgeoefend zoals beschreven in hoofdstuk 6.



4. EISEN EN BEPALINGSMETHODEN

4.1 ALGEMEEN

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan de montage van hekwerksystemen en/of poorten moet voldoen, evenals de bepalingsmethoden om vast te stellen dat aan de eisen wordt voldaan. Het betreffen eisen uit normatieve documenten en eisen die door het CvD zijn opgesteld.

4.2 EISEN TE STELLEN AAN HET MONTAGE PROCES

Het montageproces dient erop gericht te zijn dat gemonteerde hekwerksystemen en/of poorten aantoonbaar voldoen aan de eisen die gesteld worden in BRL 4108.

Voor aanvang van de montage moeten de te verrichten werkzaamheden vastgelegd zijn in een overeenkomst tussen de certificaathouder (montagebedrijf) en de opdrachtgever. Dit kan door middel van een overeengekomen bestek, een contract of een wederzijdse schriftelijke bevestiging van een offerte.

Bij aanvang van het montageproces dienen in ieder geval de volgende zaken aanwezig en/of aantoonbaar bekend te zijn:

- Het toe te passen hekwerkstelsel en/of poort dient aantoonbaar te voldoen aan de eisen die gesteld worden in BRL 4108;
- De te bereiken prestaties en eventuele een nadere uitwerking van de installatievoorschriften (als aanvulling op de standaard installatievoorschriften). Bijvoorbeeld in verband met strengere eisen ten aanzien van de fundatie;
- Een verklaring van de leverancier van de fundatie dat deze voldoet aan de voorschriften van de leverancier van het hekwerkstelsel en/of de poort indien het montagebedrijf zelf niet verantwoordelijk is voor de fundatie;
- Het installatievoorschrift behorend bij het betreffende hekwerkstelsel en/of poort.

4.2.1 EISEN TE STELLEN AAN OPSLAG EN TRANSPORT

Prestatie-eis:

De opslag en het transport van de constructies dient te voldoen aan de volgende eisen:

- Tijdens opslag en transport mogen er geen belastingen voorkomen die de constructies kunnen vervormen of beschadigen.
- Bij buitenopslag dienen de hekwerksystemen en/of poorten vrij van de grond te staan en belucht te worden.

Opmerking:

Het verdient aanbeveling de opslag zo kort mogelijk plaats te laten vinden.

Bepalingsmethode:

Door beoordeling van de omstandigheden ter plaatse wordt beoordeeld of aan de bovenstaande criteria wordt voldaan.



4.2.2 EISEN TE STELLEN AAN DE WERKZAAMHEDEN

Prestatie-eis:

De geleverde producten dienen aantoonbaar te voldoen aan de bestel specificaties en aan BRL 4108.

Bepalingsmethode:

Door visuele waarneming wordt vastgesteld of (de verpakking van) het hekwerksysteem en/of de poort of de bundel van onderdelen is voorzien van een duidelijk leesbaar opschrift, met daarop ten minste de volgende informatie:

- KOMO logo en certificaat nummer
- Naam of logo van de certificaathouder

Daarnaast wordt aan de hand van de (merk)tekeningen en het bestek beoordeeld of de geleverde constructie overeenkomt met de specificaties die op de (merk)tekeningen en in het bestek worden genoemd.

Prestatie-eis:

De uitvoering dient plaats te vinden volgens de installatievoorschriften, zoals beschreven in de bijgeleverde instructies.

Indien afwijkende details en/of montagemethoden worden toegepast op projectbasis dient dit tussen de opdrachtgever van het montagebedrijf en het montagebedrijf schriftelijk vastgelegd te worden.

Bepalingsmethode:

Er wordt gecontroleerd of de installatie van het hekwerksysteem en/of de poort plaatsvindt volgens de installatievoorschriften van de producent. Indien dit niet het geval is, dient het montagebedrijf aan te tonen dat overeengekomen is dat op projectbasis afwijkende details en/of methoden gehanteerd dienen te worden,

Prestatie-eis:

Indien afwijkende details en/of montagemethoden worden toegepast die leiden tot beschadigingen of beschadigingen van de oppervlakte behandeling dienen reparaties als volgt te worden uitgevoerd:

- Stalen hekwerken en onderdelen die in verzinkte uitvoering geleverd zijn, waarbij beschadigingen van de zinklaag > 1 mm bedragen, dienen met koudzink of zink compound met minimaal 92% zink te worden behandeld.
- Bij metalen of houten hekwerksystemen of poorten die tevens zijn gecoat dienen de in het zicht zijnde beschadigingen te worden bijgewerkt met lak in dezelfde (RAL)kleur.
- Bij beton beschadigingen mag in geen geval het staal vrijkomen, indien dit voorkomt moet dit onderdeel vervangen te worden.

Bepalingsmethode:

Door visuele waarneming wordt beoordeeld of aan de bovenstaande criteria wordt voldaan.

Prestatie-eis:

De verpakking van het hekwerksysteem en/of de poort dient door het montagebedrijf te worden afgevoerd.

Bepalingsmethode:

Op de bouwplaats wordt beoordeeld op welke wijze het afvoeren van het verpakkingsmateriaal plaatsvindt.

Prestatie-eis:

Wanneer bij hekwerksystemen en/of poorten een overklimbeveiliging is aangebracht moet deze zich op een hoogte ≥ 1500 mm boven het maaiveld bevinden.

Bepalingsmethode:

Op de bouwplaats wordt de hoogte van de positie van de overklimbeveiliging gemeten t.o.v. het, in samenspraak met de opdrachtgever, bepaalde maaiveld.



4.2.3 EISEN TE STELLEN AAN HET OMBOUWEN VAN POORTEN

Prestatie-eis:

Het ombouwen van op basis van BRL 4108 gecertificeerde handbediende poorten naar elektrisch aangedreven poorten, dient te geschieden conform de specificaties van de productcertificaathouder.

In het bijzonder moet elke poort voldoen aan de volgende eisen:

1. De krachten die vereist zijn bij noodbediening met de hand, vanwege stroom- of aandrijving falen mogen bedieningskrachten (150 N bij particulier gebruik en 260 N bij industrieel gebruik) met niet meer dan 50% overschrijden. Deze belastingen zijn exclusief de invloed van wind of andere milieufactoren. Het is toegestaan om deze krachten bij het in beweging brengen en afremmen van de poort met 100% te overschrijden.

Opmerking:

Bovengenoemde krachten gelden gedurende de levensduur van de poort indien deze wordt onderhouden volgens de onderhoudsinstructies van de fabrikant.

2. Poorten mogen bij gebruik volgens de gebruiksvoorschriften van de leverancier de mechanische prestaties niet negatief beïnvloeden.

Bepalingsmethode:

Fabrikant-instructies moeten beschikbaar zijn om te waarborgen dat de deuren correct en op een veilige manier kunnen worden gemonteerd, geïnstalleerd, bediend, onderhouden en gedemonteerd.

1. De verificatie van de bedieningskracht wordt uitgevoerd middels een veerunster.
2. Visueel wordt beoordeeld of in de bijgeleverde en/of digitaal beschikbaar gestelde documentatie de gebruiksvoorschriften en de onderhoudsinstructies vermeld zijn.



5. EISEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM

5.1 ALGEMEEN

Het kwaliteitssysteem van het montagebedrijf dient (bij voorkeur conform de eisen volgens NEN-EN-ISO 9001) op peil te zijn, ten einde te waarborgen dat de door hem geleverde dienst bij voortduring aan de eisen zal voldoen, maar dient in ieder geval te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in dit hoofdstuk.

5.2 BEHEERDER VAN HET KWALITEITSSYSTEEM

Binnen de organisatie van de certificaathouder moet een functionaris zijn aangewezen die belast is met het beheer van het kwaliteitssysteem.

5.3 INTERNE KWALITEITSBEWAKING (IKB)

De omvang en de inhoud van de interne kwaliteitsbewaking (montagehandboek) wordt in het certificeringonderzoek tussen het montagebedrijf en de certificatie-instelling overeengekomen. Het montagehandboek dient, om meningsverschillen en interpretatieverschillen te voorkomen, volledig, duidelijk en eenduidig alle gegevens te bevatten die noodzakelijk zijn voor een correcte montage. Het moet zo zijn ingericht dat de kwaliteit van de montage gewaarborgd is. Ten minste moeten de volgende items aanwezig zijn:

- a. De aanwezigheid in de organisatiestructuur van een functionaris die belast is met het beheer van het kwaliteitssysteem;
- b. Het montagebedrijf legt de verwerkingsvoorschriften, de montagethoden en de toe te passen materialen vast.
- c. Eindcontrole: het opgeleverde werk dient door zowel het montage bedrijf als de opdrachtgever voor akkoord te worden geparafeerd middels een overeengekomen controlelijst.
- d. Klachtenregistratie: het montagebedrijf moet over een werkzame procedure beschikken voor het opheffen van klachten, dit dient tevens gedocumenteerd te worden.

6. EISEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING

6.1 ALGEMEEN

De certificatie-instelling moet voor het onderwerp van deze BRL zijn geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie op basis van NEN-EN-ISO/IEC 17065. Tot een door de Raad voor Accreditatie nader te bepalen datum is accreditatie op basis van NEN-EN 45011 toegestaan.

De certificatie-instelling moet beschikken over een reglement, of een daaraan gelijkwaardig document, waarin de algemene regels zijn vastgelegd die bij certificatie worden gehanteerd. In het bijzonder zijn dit:

- De algemene regels voor het uitvoeren van het toelatingsonderzoek, te onderscheiden naar:
 - De wijze waarop leveranciers worden geïnformeerd over de behandeling van een aanvraag;
 - De uitvoering van het onderzoek;
 - De beslissing naar aanleiding van het uitgevoerde onderzoek.
- De algemene regels ten aanzien van de uitvoering van controles en de daarbij gehanteerde controleaspecten;
- De door de certificatie-instelling te treffen maatregelen bij tekortkomingen;
- De regels bij beëindiging van een certificaat;
- De mogelijkheid tot het instellen van beroep tegen beslissingen of maatregelen van de certificatie-instelling.

6.2 CERTIFICATIEPERSONEEL

Het bij certificatie betrokken personeel is te onderscheiden naar:

Keurmeester: Belast met de uitvoering van de externe controle bij de certificaathouder;
 Sectorcoördinator: Belast met het uitvoeren van het toelatingsonderzoek, de beoordeling van het montagehandboek en de beoordeling van de rapporten van keurmeesters;
 Beslisser: Belast met het nemen van beslissingen naar aanleiding van uitgevoerde toelatingsonderzoeken, voortzetting van certificatie naar aanleiding van uitgevoerde controles en beslissingen over de noodzaak tot het treffen van corrigerende maatregelen.

6.3 KWALIFICATIE-EISEN

De kwalificatie voor de uitvoerende certificatiepersonen van een certificatie-instelling dient te voldoen aan NEN-EN 45011. In het Kwaliteitssysteem van de certificatie-instelling dienen de kwalificaties van het certificatiepersoneel te worden omschreven. In tabel 1 zijn de kwalificaties van het certificatiepersoneel opgenomen.

Tabel 1: Kwalificaties certificatiepersoneel

NEN-EN 45011	Keurmeester	Sectorcoördinator	Beslisser
1. Algemene opleiding	MBO denk- en werk niveau	HBO denk- en werk niveau	HBO denk- en werk niveau
2. Algemene ervaring	Minimaal 1 jaar relevante werkervaring waarin minimaal aan 4 controles werd deelgenomen terwijl 1 controle zelfstandig werd uitgevoerd onder supervisie	Minimaal 2 jaar relevante werkervaring waarin minimaal aan 4 inspectiebezoeken werd deelgenomen en ervaring in relatie tot procescertificatie en kwaliteitszorg	4 jaar werkervaring bij voorkeur in relatie tot procescertificatie en kwaliteitszorg
3. Specifieke ervaring	Gedetailleerde kennis betreffende montagetechniek, de productietechnieken van kunststof en metalen gevels, garagedeuren, hekwerken en poorten, alsmede van hang- en sluitwerk. Gedetailleerde kennis van geveltechniek, materiaaleigenschappen, statica en bouw fysica	Gedetailleerde kennis betreffende montagetechniek, de productietechnieken van kunststof en metalen gevels, garagedeuren, hekwerken en poorten, alsmede van hang- en sluitwerk. Gedetailleerde kennis van geveltechniek, materiaaleigenschappen, statica, bouw fysica, het certificatieschema en de reglementen	Gedetailleerde kennis betreffende het specifieke certificatieschema en de reglementen

6.4 RAPPORTAGE CERTIFICATIEONDERZOEK

Het rapport, waarin de bevindingen van het certificatieonderzoek worden vastgelegd, moet aan de volgende eisen voldoen:

- Volledigheid: Het rapport doet uitspraak over alle in de beoordelingsrichtlijn gestelde eisen;
Traceerbaarheid: De bevindingen waarop uitspraken zijn gebaseerd moeten traceerbaar zijn vastgelegd;
Basis voor beslissing: De beslisser over certificaatverlening moet zijn beslissing kunnen baseren op de in het rapport vastgelegde bevindingen.

6.5 CERTIFICATIEBESLISSING

De beslissing over de certificaatverlening moet plaatsvinden door een daartoe gekwalificeerde beslisser, die niet zelf bij het certificaatonderzoek betrokken is geweest. De beslissing moet traceerbaar zijn vastgelegd.

6.6 UITVOERING KWALITEITSVERKLARING

De KOMO® Kwaliteitsverklaring moet zijn uitgevoerd conform het in bijlage I opgenomen model.

Opmerking:

Het model in bijlage I is gebaseerd op de modelteksten zoals uitgegeven door Stichting KOMO en SBK. Indien de modelteksten wijzigen gedurende de looptijd van deze BRL dan worden bij de uitgifte van kwaliteitsverklaringen op deze BRL altijd de dan geldende modelteksten aangehouden.

6.7 AARD EN FREQUENTIE VAN EXTERNE CONTROLES

De certificatie-instelling controleert periodiek en onaangekondigd of de producten aan de technische specificaties (zie hoofdstuk 4) voldoen en of het kwaliteitssysteem van de certificaathouder aan de eisen voldoet (zie hoofdstuk 5).

De externe kwaliteitsbewaking (EKB) bestaat uit de volgende hoofdpunten:

- Inspecties zullen door de certificatie-instelling onaangekondigd steekproefsgewijs plaatsvinden bij projecten in uitvoering.
- Het montagebedrijf moet per ommekeer de certificatie-instelling schriftelijk informeren over het opheffen/ aanpassen van deze ommissie, herkeuring vindt plaats binnen 2-4 weken indien bij de reguliere montagecontrole producten zijn aangetroffen die niet aan de eisen van de productnorm c.q. het Bouwbesluit voldoen.
- Herkeuring vindt ook plaats indien er door afnemers klachten bij de certificatie-instelling gedeponereerd worden waarbij een systematische montagefout vastgesteld wordt.

Bij klachten over de certificaathouder dient deze ten genoegen van de klager aantoonbaar te maken, dat het door hem geleverde product tenminste gelijkwaardig is met het door hem geoffreerde product en prestaties levert overeenkomstig de prestaties als vermeld in het productcertificaat, tenzij in de overeenkomst eenduidig andere afspraken werden gemaakt. De certificatie-instelling heeft de bevoegdheid om door verificatie de juistheid van de klacht vast te stellen en corrigerende maatregelen te vorderen.

De bezoekfrequenties voor de instandhouding van de certificatie-overeenkomst wordt vastgesteld door het College van Deskundigen. Bij inwerkingtreding van deze BRL is de controlefrequentie als volgt vastgesteld:

Tabel 2: Controlefrequenties

Bedrijven zonder ISO 9001	Bedrijfsomzet montage mln. €	Inspecties
Cat. I	< 0,75	2 INS + IKB
Cat. II	0,75 – 1,5	3 INS + IKB
Cat. III	> 1,5	4 INS + IKB
Bedrijven met ISO 9001	Bedrijfsomzet montage mln. €	Inspecties
Cat. I	< 0,75	1 INS + IKB
Cat. II	0,75 – 1,5	2 INS + IKB
Cat. III	> 1,5	3 INS + IKB



6.9 HET SANCTIEBELEID

Het sanctiebeleid wordt jaarlijks vastgesteld door het College van Deskundigen.

6.10 RAPPORTAGE AAN COLLEGE VAN DESKUNDIGEN

De certificatie-instelling rapporteert minimaal jaarlijks over de uitgevoerde certificatiwerkzaamheden. In deze rapportage moeten de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- Mutaties in aantal certificaten incl. bijlagen (nieuw/vervallen);
- Aantal uitgevoerde controles in relatie tot de vastgestelde frequentie;
- Resultaten van de controles;
- Opgelegde maatregelen bij tekortkomingen;
- Ontvangen klachten van derden over gecertificeerde producten;
- Het sanctiebeleid bij de certificatieregeling.



7. LIJST VAN VERMELDE DOCUMENTEN

7.1 NORMEN EN NORMATIEVE DOCUMENTEN

Overzicht normen en normatieve documenten.

- NEN-EN-ISO 9001+C1: 2009 / Kwaliteitsmanagementsystemen - Eisen
- NEN-EN 13241-1: 2003 / Industriële en commerciële garagedeuren en poorten
- NEN-EN 45011: 1998 / Algemene eisen voor instellingen die productcertificatie-systemen Uitvoeren
- NEN-EN-ISO/IEC 17065: 2012 / Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor certificatie-instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten
- BRL 4108 / Beoordelingsrichtlijn voor het KOMO Productcertificaat voor hekwerksystemen en poorten
- BRL 5070: 31-03-2008 / Vooraf vervaardigde elementen van beton
- BRL 9338: 11-11-2011 / Betonmortel en andere cementgebonden mortels



BIJLAGE I

M O D E L

Model kwaliteitsverklaring



KOMO Productcertificaat

CI.xxxx.xxxx.xx

uitgegeven: xx-xx-xxxx
geldig tot: xx-xx-xxxx

Certificaathouder:
(naam)

Straat nr / Postbus

Postcode Plaats

T:

F:

E:

I:

Certificaathouder montage van hekwerksystemen en/of poorten voor toepassing als afscherming, verfraaiing en/of beveiliging van percelen en/of gebouwen

Verklaring van CI

Dit procescertificaat is op basis van BRL 4109: 18-11-2013 afgegeven conform het CI Reglement attestering, productcertificatie en procescertificatie.

CI verklaart dat, het gerechtvaardigd vertrouwen bestaat, dat de door Certificaathouder c.q. onder diens verantwoordelijkheid verrichte werkzaamheden bij voortduring aan de in dit procescertificaat vastgelegde (product-) en proces specificaties voldoen, mits

- in het contract met de opdrachtgever is vermeld dat de werkzaamheden worden verricht conform dit procescertificaat
- het eindresultaat voldoet aan de daaraan gestelde prestaties, zoals in de BRL zijn vastgelegd.

Voor CI

(naam)

(functie)

Het certificaat is opgenomen in het overzicht van KOMO-kwaliteitsverklaringen op de website van Stichting KOMO:
www.komo.nl. De gebruikers van dit certificaat worden geadviseerd om bij CI te informeren of dit document nog geldig is.

Dit procescertificaat bestaat uit xx bladzijden



Beoordeeld is: - kwaliteitssysteem - proces - eindresultaat Periodieke controle
--